

# ServiceDesk Medewerker ICT

Locatie:  
- / -

## Plek voor jou!

Amsterdam Noord

32-36 uur

3.213 - 4.390 (o.b.v. 36 uur)

Ben jij servicegericht, analytisch en krijg je energie van het helpen van collega's met ICT-vragen? Wil jij werken in een organisatie met maatschappelijke impact? Dan is deze functie bij TintelTuin iets voor jou.

Als **ServiceDesk medewerker ICT** ben jij het eerste aanspreekpunt voor collega's bij ICT-vragen en verstoringen. Je werkt gestructureerd, denkt mee over verbeteringen en weet de vraag achter de vraag te herkennen. Je bent een onmisbare schakel binnen het ICT-team en draagt actief bij aan een pro-actieve en servicegerichte dienstverlening.

Je zorgt voor rust in de operatie en zorgt dat incidenten en vragen snel en correct worden opgepakt.

Je ondersteunt collega applicatie- en functioneel beheerders en werkt samen met onze externe ICT-leverancier, met name op het gebied van Microsoft-gerelateerde producten. Daarnaast zorg je ervoor dat medewerkers beschikken over de juiste hardware om hun werk goed en prettig uit te voeren.

Je maakt deel uit van het ICT-team van TintelTuin en rapporteert aan de Manager ICT.

## Wat ga je doen?

- Beantwoorden van gebruikersvragen en ondersteuning bieden bij applicaties
- Onderhouden en beheren van gebruikersaccounts
- Ondersteunen van collega's op kantoor en op afstand
- Signaleren van storingen, trends en structurele verbeterpunten
- Afstemmen en coördineren met externe ICT-leveranciers
- Beschrijven van wensen, testen van oplossingen en meedenken over verbeteringen
- Opstellen van gebruikershandleidingen en instructiefilmpjes
- Bewaken van de ICT-uitgangspunten binnen de organisatie
- Coördineren van de uitgifte en het beheer van hardware

## Wat kan je van ons verwachten?

<ul><li>Een betekenisvolle functie binnen een maatschappelijke organisatie</li><li>Samenwerking in een betrokken en professioneel ICT-team</li><li>Ruimte om mee te denken over verbeteringen en nieuwe systemen</li><li>Salaris en arbeidsvoorwaarden conform <strong>CAO Kinderopvang</strong></li><li>Eindejaarsuitkering, reiskostenvergoeding en 6 weken vakantie</li><li>Aandacht voor vitaliteit, werkplezier en balans</li><li>Korting op sport en aantrekkelijke fietsregelingen</li></ul><p>Bekijk alle arbeidsvoorwaarden en extra's:<br><a href="https://tinteltuin.nl/werken-bij/arbeidsvoorwaarden/">https://tinteltuin.nl/werken-bij/arbeidsvoorwaarden/</a></p>

## Wat vragen we van jou?

<ul><li>Minimaal <strong>MBO werk- en denkniveau</strong></li><li>Ervaring met Microsoft 365, SharePoint en Teams</li><li>Goede communicatieve vaardigheden en een servicegerichte instelling</li><li>Analytisch vermogen en structuur in je werk</li><li>Bereidheid om te leren en jezelf verder te ontwikkelen</li><li>Het vermogen om de vraag achter de vraag te herkennen</li><li><strong>Voor bonuspunten:&nbsp;&nbsp;&nbsp;</strong>Ervaring binnen de kinderopvang of een vergelijkbare organisatie</li></ul>

## Klaar voor je nieuwe plek?

Dan nodigen we je van harte uit om te solliciteren.